

SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Manual de Usuario

**CLIENTES
CORPORATIVOS**

Serpost 
El Correo del Perú

CONTENIDO

CLIENTES CORPORATIVOS.....	2
1. Requisitos del sistema.....	2
2. Acceso al aplicativo web.....	2
3. Ingreso al Sistema.....	3
4. Menú Reporte	4
4.1 Seguimiento del Cargo	4
4.2 Devolución del Cargo.....	9
5. Ayuda.....	12

CLIENTES CORPORATIVOS

1. Requisitos del sistema

- Acceso a internet
- Navegador Chrome y Mozilla.
- Contar con datos de acceso (Usuario y Contraseña).

2. Acceso al aplicativo web

Ingresar en el siguiente enlace <http://www.serpost.com.pe/>, luego haga clic en la opción “Clientes Corporativos” (Fig.N°01) y le mostrará una pantalla como la mostrada en la (Fig.N°02).



The screenshot shows the Serpost website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Serpost logo and the text 'El Correo del Perú'. Below this, there is a secondary navigation bar with links: 'Web Mail | Representantes | Contáctenos | Convocatoria | Código de Ética | Transparencia'. The main navigation menu includes 'Principal', 'Institucional', 'Servicios', 'Tarifas', 'Alianzas', 'Filatelia', and 'Exporta Fácil'. A sidebar on the left contains several menu items: 'Seguimiento en Línea', 'Clientes Corporativos' (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it with the text 'Clic aquí'), 'Red de Oficinas', 'Consultas y Reclamos', 'Envíos Prohibidos', and 'Condiciones del Servicio'. The main content area features a large banner for 'SERPOST RINDE HOMENAJE A LA SELECCIÓN' with a photo of a football team. Below the banner, there are several promotional tiles: 'Sala de Prensa', 'Nueva APP Serpost', 'Calculador de Tarifas', 'Facturación electrónica', 'Su envío siempre seguro', 'El Correo del Perú Spot Publicitario', 'Viajes Institucionales', and 'Código Postal Nacional'. At the bottom, there is a footer with contact information and logos for FONAFE and RNSDD.

Fig. N° 01: Página Web Serpost
Fuente: Serpost S.A.

3. Ingreso al Sistema

Paso 01: Ingrese su usuario y contraseña, haga clic en el botón **Ingresar**. Le mostrará el menú principal. **(Fig.N°03).**



Fig. N° 02: Login
Fuente: Serpost S.A.

Paso 02: Aquí se muestra el Menú Principal del Sistema. Con las siguientes opciones del sistema (Reporte, ayuda). **(Fig.N°03).**

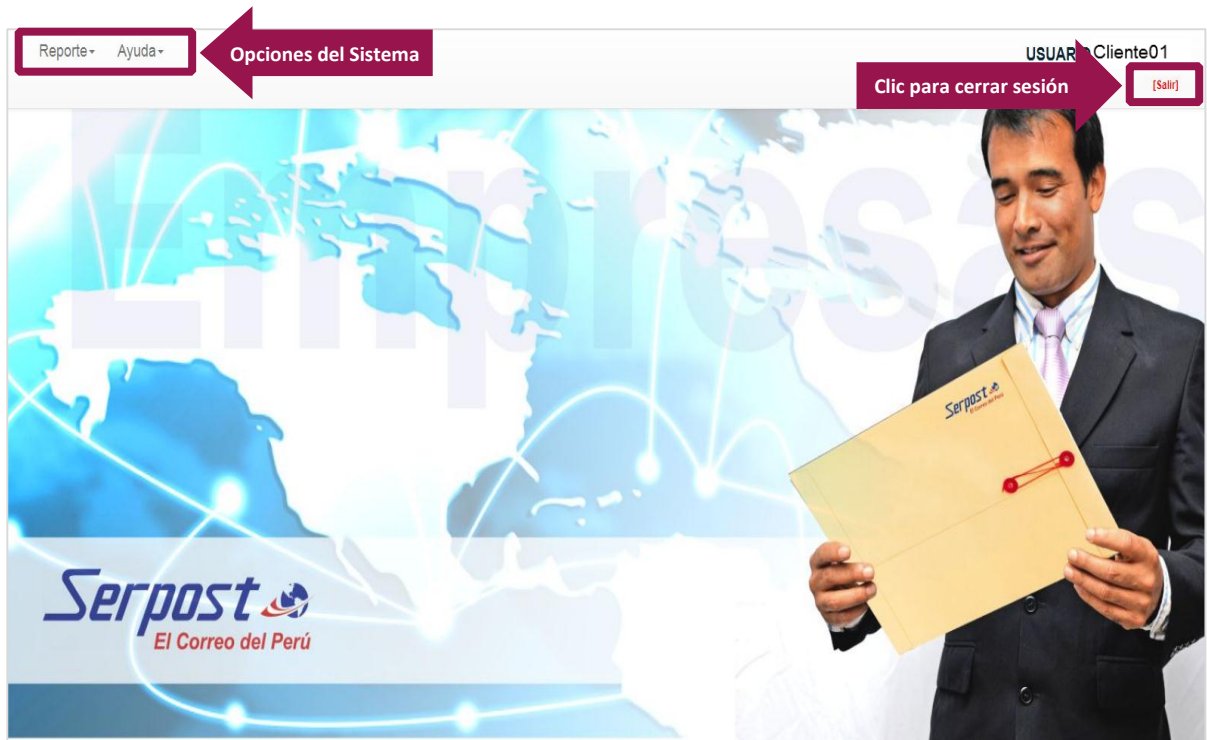


Fig. N° 03: Ventana Principal
Fuente: Serpost S.A.

4. Menú Reporte

4.1 Seguimiento del Cargo

Paso 03: Ingresar a la opción **Reporte/Seguimiento del Cargo**. Le mostrará la ventana de **Reporte-Seguimiento del Cargo**. (Fig. N°04)

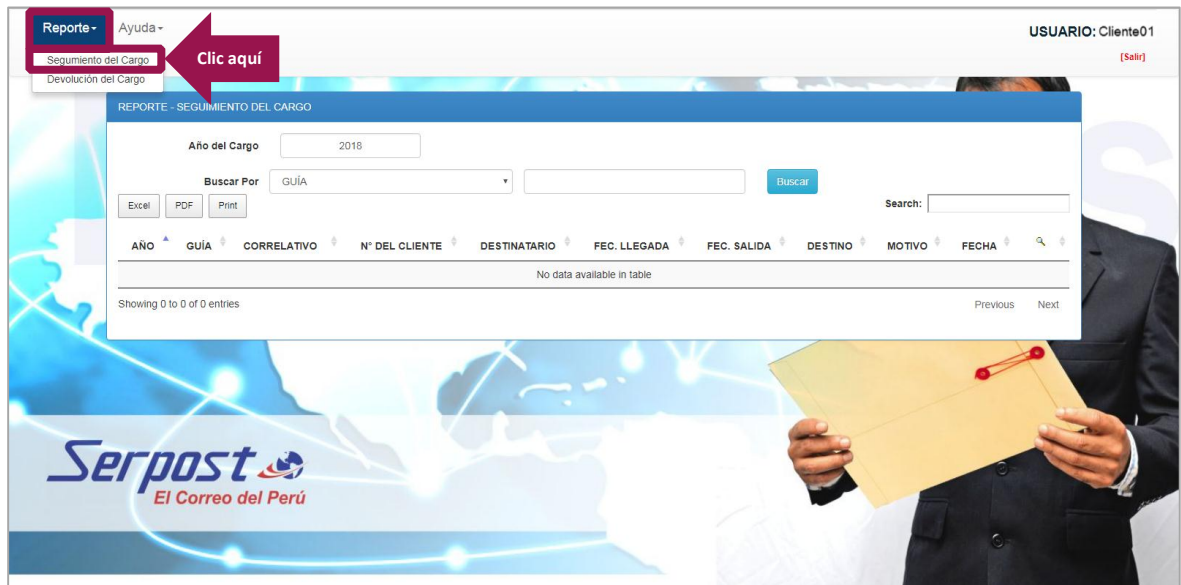


Fig. N° 04: Seguimiento del Cargo
Fuente: Serpost S.A.

Paso 04: Para realizar búsqueda por número de **Guía**, clic en la opción **Guía** el cual se encuentra al desplegar la opción **Buscar por**. (Fig. N°05)



Fig. N° 05: Búsqueda
Fuente: Serpost S.A.

Paso 05: Ingrese el número de Guía, haga clic en el botón **Buscar**, le mostrará el detalle de la búsqueda. (Fig.N°06). Para visualizar la guía haga clic en el botón **Imagen**.

REPORTE - SEGUIMIENTO DEL CARGO

Año del Cargo: 2018

Buscar Por: GUÍA **Buscar** **Clic aquí** Search:

Excel PDF Print

AÑO	GUÍA	CORRELATIVO	N° DEL CLIENTE	DESTINATARIO	FEC. LLEGADA	FEC. SALIDA	DESTINO	MOTIVO	FECHA	Imagen
2018	00060	000001	2	CONTRALORIA GENERAL ABANCAY	08/01/2018	-	-	ENTREGADO	11/01/2018	Imagen
2018	00060	000002	3	CONTRALORIA GENERAL AREQUIPA	05/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL AREQUIPA	ENTREGADO	09/01/2018	Imagen
2018	00060	000003	4	CONTRALORIA GENERAL AYACUCHO	05/01/2018	04/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL AYACUCHO	ENTREGADO	09/01/2018	Imagen
2018	00060	000004	5	CONTRALORIA GENERAL CAJAMARCA	04/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CAJAMARCA	ENTREGADO	11/01/2018	Imagen
2018	00060	000005	6	CONTRALORIA GENERAL CHICLAYO	04/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CHICLAYO	ENTREGADO	08/01/2018	Imagen
2018	00060	000006	7	CONTRALORIA GENERAL SANTA	05/01/2018	04/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CHIMBOTE	ENTREGADO	10/01/2018	Imagen
2018	00060	000007	8	CONTRALORIA GENERAL CUSCO	04/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CUSCO	ENTREGADO	06/01/2018	Imagen
2018	00060	000008	9	CONTRALORIA GENERAL HUANCAYO	05/01/2018	04/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL HUANCAYO	ENTREGADO	10/01/2018	Imagen
2018	00060	000009	10	CONTRALORIA GENERAL HUANUCO	05/01/2018	04/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL HUANUCO	ENTREGADO	10/01/2018	Imagen
2018	00060	000010	11	CONTRALORIA GENERAL MAYNAS	04/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL IQUITOS	ENTREGADO	06/01/2018	Imagen

Showing 1 to 10 of 16 entries Previous 1 2 Next

Fig. N° 06: Buscar por Número de Guía
Fuente: Serpost S.A.

Paso 06: Para realizar búsqueda por número de **Guía & Correlativo**, clic en la opción **Guía & Correlativo** el cual se encuentra al desplegar la opción **Buscar por**. (Fig. N°07)

REPORTE - SEGUIMIENTO DEL CARGO

Año del Cargo: 2018

Buscar Por: **GUÍA & CORRELATIVO** **Buscar** Search:

Excel PDF Print

AÑO	GUÍA	CORRELATIVO	N° DOCUMENTO - CLIENTE	GUÍA & DESTINATARIO	N° GUÍA RECEPCIÓN	DESTINATARIO	FEC. LLEGADA	FEC. SALIDA	DESTINO	MOTIVO	FECHA
No data available in table											

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

Fig. N° 07: Búsqueda
Fuente: Serpost S.A.

Paso 07: Ingrese el número de **Guía & Correlativo**, haga clic en el botón **Buscar**, le mostrará el detalle de la búsqueda. (**Fig.N°08**). Para visualizar la guía haga clic en el botón **Imagen**.



Fig. N° 08: Buscar por Numero de Guía & Correlativo
Fuente: Serpost S.A.

Paso 08: Para realizar búsqueda por número de **N° Documento-Cliente**, clic en la opción **N° Documento-Cliente** el cual se encuentra al desplegar la opción **Buscar por**. (**Fig. N°09**)

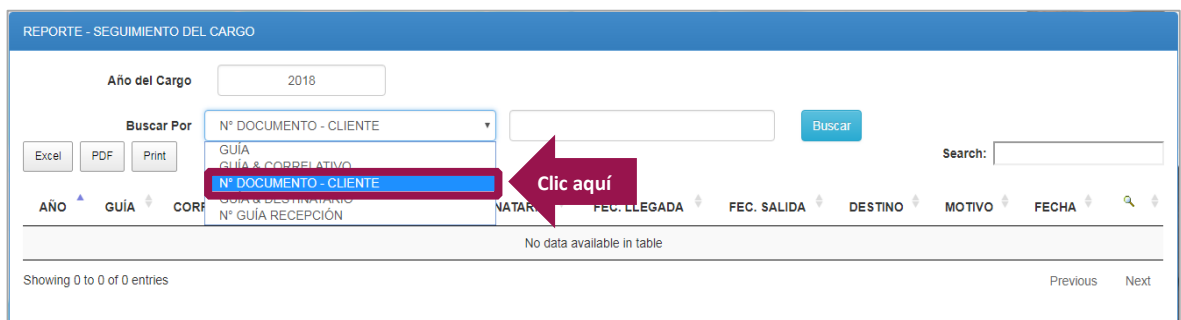


Fig. N° 09: Búsqueda
Fuente: Serpost S.A.

Paso 09: Ingrese el número de **N° Documento-Cliente**, haga clic en el botón **Buscar**, le mostrará el detalle de la búsqueda. (**Fig.N°10**). Para visualizar la guía haga clic en el botón **Imagen**.

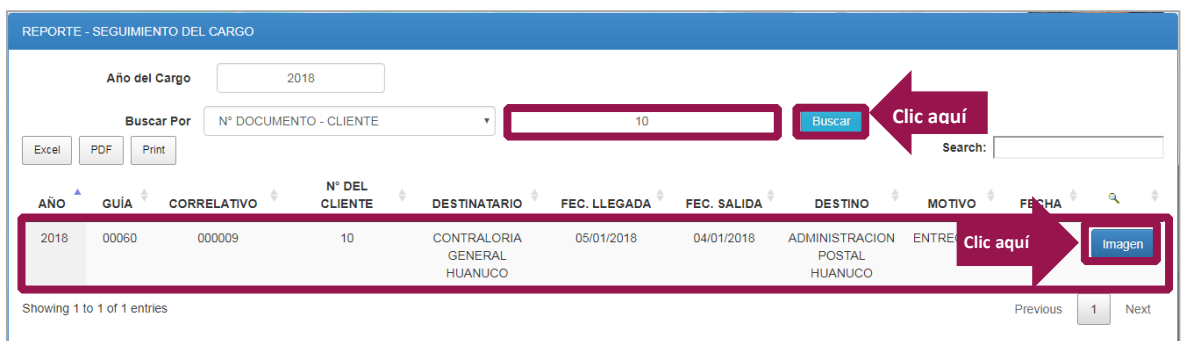


Fig. N° 10: Buscar N° Documento - Cliente
Fuente: Serpost S.A.

Paso 10: Para realizar búsqueda por número de **Guía & Destinatario**, clic en la opción **Guía & Destinatario** el cual se encuentra al desplegar la opción **Buscar por.** (Fig. N°11)



Fig. N° 11: Búsqueda
Fuente: Serpost S.A.

Paso 11: Ingrese el número de **Guía & Destinatario**, haga clic en el botón **Buscar**, le mostrará el detalle de la búsqueda. (Fig.N°12). Para visualizar la guía haga clic en el botón **Imagen**.



Fig. N° 12: Buscar Guía & Destinatario
Fuente: Serpost S.A.

Paso 12: Para realizar búsqueda por número de **N° Guía Recepción**, clic en la opción **N° Guía Recepción** el cual se encuentra al desplegar la opción **Buscar por.** (Fig. N°13)



Fig. N° 13: Búsqueda
Fuente: Serpost S.A.

Paso 13: Ingrese el número de **N° Guía Recepción**, haga clic en el botón **Buscar**, le mostrará el detalle de la búsqueda. **(Fig.N°14)**. Para visualizar la guía haga clic en el botón **Imagen**.

REPORTE - SEGUIMIENTO DEL CARGO

Año del Cargo: 2018

Buscar Por: N° GUÍA RECEPCIÓN **Clic aquí**

Excel PDF Print

AÑO	GUÍA	CORRELATIVO	N° DEL CLIENTE	DESTINATARIO	FEC. LLEGADA	FEC. SALIDA	DESTINO	MOTIVO	FECHA	Imagen
2018	00455	000001	OF. 001-2018-CG	Miguel Ángel Ronceros Tarazona	15/01/2018	13/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL HUACHO	ENTREGADO	18/01/2018	Imagen
2018	00455	000002	C- 002-2018-CG/	Juan Becerra Romero	31/01/2018	12/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CHICLAYO	ENTREGADO	17/01/2018	Imagen Clic aquí
2018	00455	000003	OF. 002-2018-CG	José Bernable Villasante	15/01/2018	13/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL HUANUCO	ENTREGADO	17/01/2018	Imagen
2018	00455	000004	OF. 002-2018-CG	Ing. Miguel Chavez Castro	15/01/2018	12/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL TRUJILLO	ENTREGADO	17/01/2018	Imagen
2018	00455	000005	C- 003-2018-CG/	Margarita Dominguez Herrera	15/01/2018	13/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL AYACUCHO	ENTREGADO	17/01/2018	Imagen
2018	00455	000006	OF. 004-2018-CG	JAMES ZÁRATE MARCHAN	15/01/2018	12/01/2018	OFICINA POSTAL JAEN	ENTREGADO	22/01/2018	Imagen
2018	00455	000007	OF. 006-2018-CG	Jesús Chambilla Gutierrez	17/01/2018	12/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL TACNA	ENTREGADO	18/01/2018	Imagen
2018	00455	000008	OF. 007-2018-CG	David Lorenzo Matías Atuncar	16/01/2018	12/01/2018	OFICINA POSTAL CHINCHA	ENTREGADO	18/01/2018	Imagen
2018	00455	000009	OF. 007-2018-CG	Rosario Linares Gonzáles	15/01/2018	12/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL AREQUIPA	ENTREGADO	17/01/2018	Imagen
2018	00455	000010	OF. 008-2018-CG	Pablo Eusebio Albites Vicente	15/01/2018	12/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL ICA	ENTREGADO	16/01/2018	Imagen

Showing 1 to 10 of 25 entries

Previous Next

Fig. N° 14: Buscar N° Guía Recepción
Fuente: Serpost S.A.

4.2 Devolución del Cargo

Paso 14: Ingresar a la opción **Reporte/Devolución del Cargo**. Le mostrará la ventana de **Reporte-Devolución del Cargo**. (Fig. N°15)

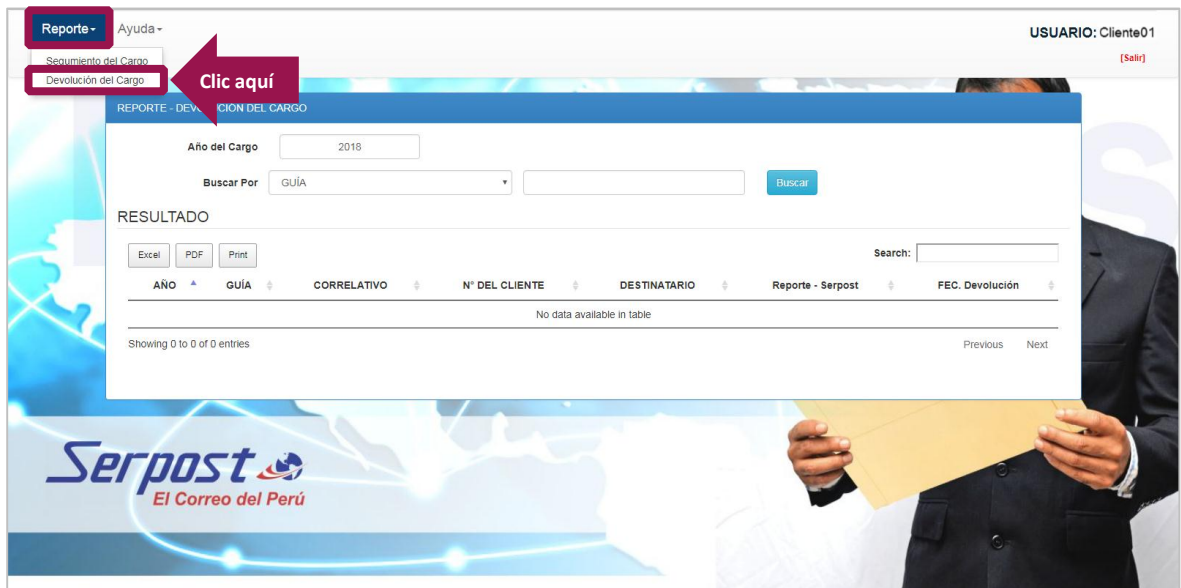


Fig. N° 15: Devolución del Cargo
Fuente: Serpost S.A.

Para realizar la búsqueda de devolución del cargo, siga las instrucciones del **Paso 04** al **Paso 13**.

EXPORTAR EXCEL Y/O PDF

Escoja el formato en el cual desea exportar (**Fig. N°16**). Haga clic en el formato que desea y se descargará automáticamente. Formato Excel (**Fig. N°17**) / formato PDF (**Fig. N°18**).

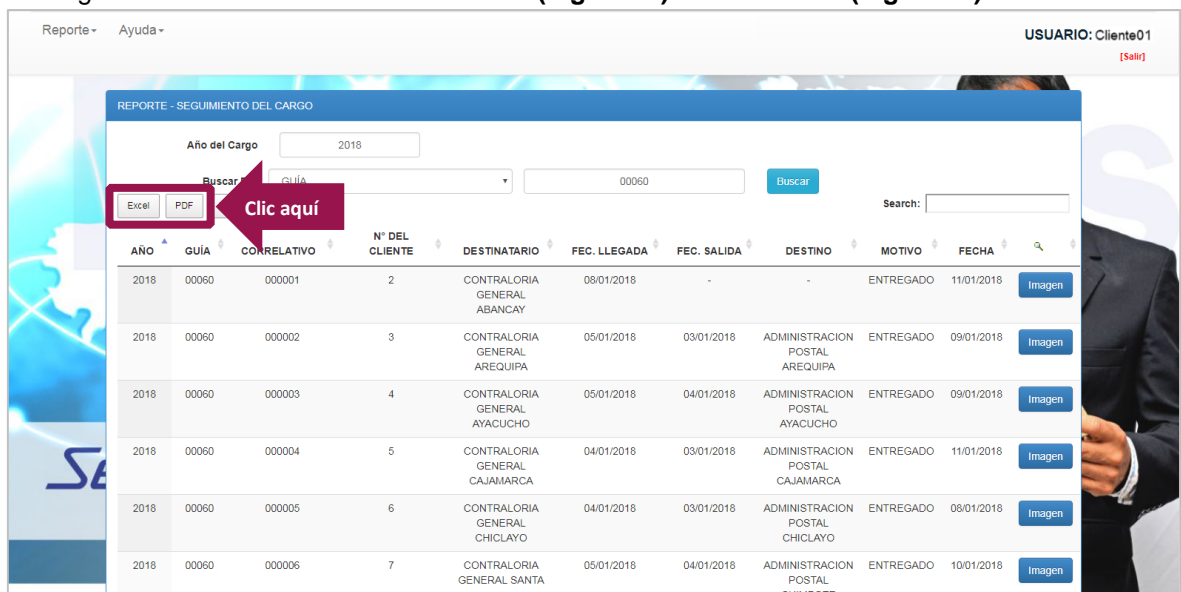


Fig. N° 16: Exportar en formato Excel y/o PDF
Fuente: Serpost S.A.

AÑO	GUÍA	CORRELATIVO	N° DEL CLIENTE	DESTINATARIO	Reporte - Serpost	FEC. Devolución
2018	05724	000001	MIA0000119967564	ALAIN CORTEZ	88	16/04/2018
2018	05724	000002	MIA0000119845829	EDWIN JEAN KARLO ARIAS ARANCIBIA	86	12/04/2018
2018	05724	000003	MIA0000119885767	EDWIN JOSIMAR DEZA MACEDO	84	10/04/2018
2018	05724	000004	MIA0000119847389	EDWIN JOSIMAR DEZA MACEDO	84	10/04/2018
2018	05724	000005	MIA0000119989971	ELDER QUISPE	85	11/04/2018
2018	05724	000006	MIA0000119904719	ERNESTO MARTIN QUICO HUARACALLO	85	11/04/2018
2018	05724	000007	MIA0000119941656	FERNANDO FLORES	87	14/04/2018
2018	05724	000008	MIA0000119937327	FERNANDO FLORES	87	14/04/2018
2018	05724	000009	MIA0000119985192	JOAN EDUARDO TORRES GUTIERREZ	90	17/04/2018
2018	05724	000010	MIA0000119963026	JOAN EDUARDO TORRES GUTIERREZ	90	17/04/2018
2018	05724	000011	MIA0000119952715	LUCAS FRANCISCO RODRIGUEZ MORALES	84	10/04/2018
2018	05724	000012	MIA0000119955365	PATRICIA ARBULLU	98	26/04/2018
2018	05724	000013	MIA0000119964930	ROSA JESUS ORELLANA	87	14/04/2018
2018	05724	000014	MIA0000119962744	VICTOR CRIBILLEROS	86	12/04/2018
2018	05724	000015	MIA0000119936049	VICTOR PEREZ MEDINA	92	19/04/2018
2018	05724	000016	MIA0000119958848	YOLY NOVDA	84	10/04/2018

Fig. N° 17: Formato Excel
Fuente: Serpost S.A.

AÑO	GUÍA	CORRELATIVO	N° DEL CLIENTE	DESTINATARIO	Reporte - Serpost	FEC. Devolución
2018	05724	000001	MIA0000119967564	ALAIN CORTEZ	88	16/04/2018
2018	05724	000002	MIA0000119845829	EDWIN JEAN KARLO ARIAS ARANCIBIA	86	12/04/2018
2018	05724	000003	MIA0000119885767	EDWIN JOSIMAR DEZA MACEDO	84	10/04/2018
2018	05724	000004	MIA0000119847389	EDWIN JOSIMAR DEZA MACEDO	84	10/04/2018
2018	05724	000005	MIA0000119989971	ELDER QUISPE	85	11/04/2018
2018	05724	000006	MIA0000119904719	ERNESTO MARTIN QUICO HUARACALLO	85	11/04/2018
2018	05724	000007	MIA0000119941656	FERNANDO FLORES	87	14/04/2018
2018	05724	000008	MIA0000119937327	FERNANDO FLORES	87	14/04/2018
2018	05724	000009	MIA0000119985192	JOAN EDUARDO TORRES GUTIERREZ	90	17/04/2018

Fig. N° 18: Formato PDF
Fuente: Serpost S.A.

IMPRIMIR

Haga clic en el botón **Print (Fig. N°19)** y se redirigirá a otra ventana automáticamente para su impresión (**Fig. N°20**).

Reporte - Ayuda - USUARIO: Cliente01 [Salir]

REPORTE - SEGUIMIENTO DEL CARGO

Año del Cargo: 2018

Buscar Por: Search:

Excel PDF **Print** Clic aquí

AÑO	GUÍA	CORRELATIVO	N° DEL CLIENTE	DESTINATARIO	FEC. LLEGADA	FEC. SALIDA	DESTINO	MOTIVO	FECHA	Imagen
2018	00060	000001	2	CONTRALORIA GENERAL ABANCAY	08/01/2018	-	-	ENTREGADO	11/01/2018	Imagen
2018	00060	000002	3	CONTRALORIA GENERAL AREQUIPA	05/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL AREQUIPA	ENTREGADO	09/01/2018	Imagen
2018	00060	000003	4	CONTRALORIA GENERAL AYACUCHO	05/01/2018	04/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL AYACUCHO	ENTREGADO	09/01/2018	Imagen
2018	00060	000004	5	CONTRALORIA GENERAL CAJAMARCA	04/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CAJAMARCA	ENTREGADO	11/01/2018	Imagen
2018	00060	000005	6	CONTRALORIA GENERAL CHICLAYO	04/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CHICLAYO	ENTREGADO	08/01/2018	Imagen
2018	00060	000006	7	CONTRALORIA GENERAL SANTA	05/01/2018	04/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CHIMBOTE	ENTREGADO	10/01/2018	Imagen

Fig. N° 19: Imprimir
Fuente: Serpost S.A.

Imprimir

Total: 1 hoja de papel

Clic aquí

Destino:

Páginas: Todo

Copias:

Diseño:

Configuración: Doble cara

+ Más opciones

Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema (Ctrl+Shift+P)

21/01/2018 Serpost S.A.

Serpost S.A.

AÑO	GUÍA	CORRELATIVO	N° DEL CLIENTE	DESTINATARIO	FEC. LLEGADA	FEC. SALIDA	DESTINO	MOTIVO	I
2018	00060	000001	2	CONTRALORIA GENERAL ABANCAY	08/01/2018	-	-	ENTREGADO	1
2018	00060	000003	4	CONTRALORIA GENERAL AREQUIPA	05/01/2018	04/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL AREQUIPA	ENTREGADO	0
2018	00060	000005	6	CONTRALORIA GENERAL CHICLAYO	04/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CHICLAYO	ENTREGADO	0
2018	00060	000007	8	CONTRALORIA GENERAL CURCO	04/01/2018	03/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL CURCO	ENTREGADO	0
2018	00060	000009	10	CONTRALORIA GENERAL HUANUCO	05/01/2018	04/01/2018	ADMINISTRACION POSTAL HUANUCO	ENTREGADO	0

Fig. N° 20: Imprimir
Fuente: Serpost S.A.

5. Ayuda

Para acceder al manual de usuario haga clic en el menú principal en la opción **Ayuda**. (Fig. N°21)

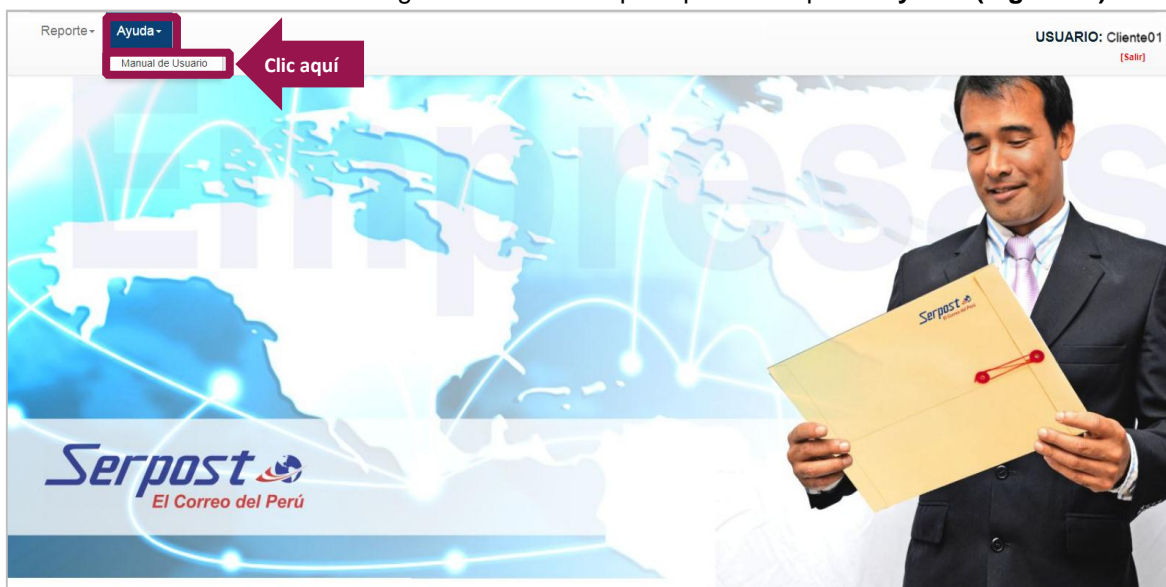


Fig. N° 21: Ayuda
Fuente: Serpost S.A.