



DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD SERPOST S.A.

3 desarrollar la calidad del servicio	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2016	METAS PARA EL AÑO 2017			EJECUCCION 2017		AVANCE
					ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	AL III TRIM
	1 fortalecer el control de gestión empresarial	1 implementación del código de buen gobierno corporativo - cbgc	porcentaje	100.00	100.00	70.00	70.00	70.00	61.00	61.00
		1 implementación del sistema de control interno - coso	porcentaje	100.00	100.00	73.00	73.00	73.00	73.00	73.00

	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2016	METAS PARA EL AÑO 2017			EJECUCCION 2017		AVANCE
					ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	AL III TRIM
	2 implementar estándares de rendimiento para lograr la optimización de los procesos operativos	1 control de la calidad en los plazos de encaminamiento	porcentaje	94.56	94.56	94.38	94.38	94.38	92.79	98.13
		1 eficiencia en la entrega oportuna (7 días)** del ems (EXPRESS MAIL SERVICE)	PORCENTAJE	68.00	80.00	70.00	70.00	70.00	42.00	52.50
		1 CUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS DE ENTREGA DE LOS ENVÍOS PRIORITARIOS EN EL ÁMBITO LOCAL	porcentaje	97.42	97.42	97.40	97.40	97.40	85.18	87.44

	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2016	METAS PARA EL AÑO 2017			EJECUCCION 2017		AVANCE
					ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	AL III TRIM
	3 DESARROLLAR UN PROGRAMA DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA INTERNA QUE PERMITA RESPONDER A LAS EXIGENCIAS DEL MERCADO	1 INTERCONEXIÓN DE OFICINAS	PORCENTAJE	63.00	63.00	62.00	62.00	62.00	60.00	95.24

4 DESARROLLAR EL POTENCIAL DEL RECURSO HUMANO	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2016	METAS PARA EL AÑO 2017			EJECUCCION 2017		AVANCE
					ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	AL III TRIM
	1 FORTALECER LA CALIDAD DEL SERVICIO ORIENTADA AL CLIENTE	1 PLAN DE CAPACITACIÓN	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2016	METAS PARA EL AÑO 2017			EJECUCCION 2017		AVANCE
					ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	AL III TRIM
	2 ALINEAR ESTRATEGIAS A TODOS LOS NIVELES ORGANIZACIONALES	2 MEJORAR EL CLIMA LABORAL A NIVEL NACIONAL	PORCENTAJE	60.00	65.00	60.00	60.00	60.00	51.00	78.46

5 PROMOVER LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	OBJETIVO ESPECIFICO DEL PLAN OPERATIVO	INDICADOR	UNID. MED.	VALORES AÑO 2016	METAS PARA EL AÑO 2017			EJECUCCION 2017		AVANCE
					ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	AL III TRIM
	1 OPTIMIZAR NUEVOS SERVICIOS BASADOS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	2 SERVICIOS SOPORTADOS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	PORCENTAJE	86.00	88.00	87.00	87.00	87.00	87.00	98.86

PROGRAMA DE PRODUCCION

EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS

EN NUEVOS SOLES

BIENES Y/O SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACION 2017			EJECUCION AÑO 2017		AVANCE AL III TRIM	PROGRAMACION 2017			EJECUCION AÑO 2017		AVANCE AL III TRIM
		ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM		ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	
1 CORREO PERSONAL	piezas postales	1342012	334880	991062	1007513	1664196	24	13930082	3476057	10287229	4444774	9287849	22.93
2 CORREO EMPRESARIAL	piezas postales	7254103	1915083	5143159	3292813	5441125	16	21762307	5745250	15429476	3436694	11730496	19.28
3 CORREO ENCOMIENDAS	piezas postales	204545	50523	137660	177654	288371	24	17590931	4344960	11838697	2869851	9909965	21.17

DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD SERPOST S.A.

4	CORREO FILATELIA	piezas postales	186666	46667	140001	64132	115862	11	1400000	350001	1050003	50118	305526	7.44
5	SERVICIOS DE VENTAS INTERNACIONALES	piezas postales	4961485	1243505	3711712	4908672	7963512	29	35895220	9011412	26808596	10844	18590004	23.43

PROGRAMA DE VENTAS			EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS					EN NUEVOS SOLES						
BIENES Y/O SERVICIOS		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACION 2017			EJECUCION AÑO 2017		AVANCE AL III TRIM	PROGRAMACION 2017			EJECUCION AÑO 2017		AVANCE AL III TRIM
			ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM		ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	
1	CORREO PERSONAL	piezas postales	1342012	334880	991062	1007513	1664196	124.007534954978047886308021090720500264	13930082	3476057	10287229	8240444	13645200	97.95
2	CORREO EMPRESARIAL	piezas postales	7254103	1915083	5143159	3292813	5441125	75.00755089912563965524062726983611895227	21762307	5745250	15429476	12303820	20865720	95.88
3	CORREO ENCOMIENDAS	piezas postales	204545	50523	137660	177654	288371	140.981691070424600943557652350338556308	17590931	4344960	11838697	10922895	18268912	103.85
4	CORREO FILATELIA	piezas postales	186666	46667	140001	64132	115862	62.06915024696516773274190264965232018686	1400000	350001	1050003	354427	622940	44.50
5	SERVICIOS DE VENTAS INTERNACIONALES	piezas postales	4961485	1243505	3711712	4908672	7963512	160.506622513219328487337964339305671588	35895220	9011412	26808596	30022056	48817135	136.00

PROGRAMA DE COMPRAS DE INSUMOS			EN VOLUMEN Y/O UNIDADES FÍSICAS					EN NUEVOS SOLES						
BIENES Y/O SERVICIOS		UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMACION 2017			EJECUCION AÑO 2017		AVANCE AL III TRIM	PROGRAMACION 2017			EJECUCION AÑO 2017		AVANCE AL III TRIM
			ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM		ANUAL	DEL III TRIM	AL III TRIM	DEL III TRIM	AL III TRIM	
1	ESTAMPILLAS	N° estampillas	266498	66624	199872		1000	0.3752373376160421466577610338539125997193	190000	47499	142497		3831	2.02
2	COMBUSTIBLE	galones	39588	9897	29691	11197	32347	81.70910376881883399009800949782762453269	475000	118749	356247	100879	311276	65.53
3	LUBRICANTES	galones	1500	375	1125	119	663	44.2	45000	11250	33750	3264	30033	66.74
4	ECONOMATOS	VARIOS	154211	38553	115659	35452	100875	65.41362159638417492915550771345753545467	616842	154212	462636	124529	351648	57.01
5	FORMAS	UNIDAD	25956	6489	19467	1999	6864	26.444752658344891354600092464170113407305	207620	51906	155718	55428	107869	51.96
6	REPUESTOS	VARIOS	1380	345	1035	105	707	51.23188405797101449275362318840579710145	52328	13083	39249	20643	38081	72.77
7	MATERIALES	varios	23412	5853	17559	2927	33130	141.508628053989407141636767469673671621	257475	64368	193104	86965	235810	91.59