

**DIRECTIVA N° 005 -G/23**

**ASUNTO : CRITERIOS Y PAUTAS PARA LA PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS**



**I. OBJETIVO**

Establecer criterios y pautas para la elaboración de la Programación Multianual de Necesidades de Bienes, Servicios y Obras, de conformidad a lo establecido en el Lineamiento Corporativo: "Lineamiento para la programación multianual de bienes, servicios y obras de FONAFE, las empresas bajo su ámbito y ESSALUD".

**II. ALCANCE**

La presente directiva alcanza a todas las Gerencias de la Empresa con sus respectivas dependencias.

**III. BASE LEGAL**

- 3.1. Decreto Legislativo N° 685, Ley de creación de SERPOST S.A.
- 3.2. Estatuto de SERPOST S.A.
- 3.3. Decreto Supremo N° 082-2019-EF que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- 3.4. Decreto Supremo N° 344-2018-EF que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- 3.5. Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG Normas de Control Interno.
- 3.6. Resolución DE Dirección Ejecutiva N° 020-2023-DE-FONAFE que aprueba el Lineamiento Corporativo: "Lineamiento para la programación multianual de bienes, servicios y obras de FONAFE, las empresas bajo su ámbito y ESSALUD".
- 3.7. Directiva Corporativa de Gestión Empresarial, aprobada con Acuerdo de Directorio N° 003-2018/006-FONAFE y sus modificatorias.

**IV. ACRÓNIMOS**

- APM:** Asignación Presupuestaria Multianual.
- BSO:** Catálogo Único de Bienes, Servicios y Obras.
- CAE:** Cadena de Abastecimiento Empresarial.
- CDNM:** Cuadro de Necesidades Multianual.
- PAC:** Plan Anual de Contrataciones.
- PEI:** Plan Estratégico Institucional.
- PI:** Presupuesto Inicial.
- PMBSO:** Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras.
- PMI:** Programa Multianual de Inversiones.



POI: Plan Operativo Institucional.  
PEC: Plan Estratégico Corporativo.

## V. DEFINICIONES

### 5.1. Área involucrada en la gestión de la CAE

La Subgerencia de Logística a través del Departamento de Abastecimiento es el área responsable de la programación y gestión del abastecimiento de la Empresa.

### 5.2. Área usuaria

Las Gerencias, Subgerencias, Departamentos, Áreas y Administraciones Postales son responsables de identificar y formular sus necesidades de bienes, servicios y obras para la elaboración del CDNM.

## VI. CRITERIOS PARA LA PROGRAMACIÓN MULTIANUAL

Para el desarrollo del PMBSO se aplicarán los siguientes criterios:

**6.1. Coherencia y similitud:** La información generada y vinculada con la gestión de abastecimiento debe guardar coherencia y similitud con la información registrada en el marco de la PMBSO.

**6.2. Programación Multianual:** La PMBSO debe efectuarse por un período de cuatro (4) años consecutivos, en función a las metas y objetivos estratégicos y operativos de la Empresa.

## VII. REGISTRO DE INFORMACIÓN DE LA PMBSO

La Información de la PMBSO será remitida por la Subgerencia de Logística al FONAFE cuando sea requerida y posteriormente registrada en la plataforma habilitada por FONAFE.

## VIII. RESPONSABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE LA CAE

Para la gestión de la CAE, la Subgerencia de Logística, a través del Departamento de Abastecimiento realizará lo siguiente:

- a. Programa, dirige, ejecuta y supervisa las actividades de la PMBSO.
- b. Coordina con las áreas usuarias las actividades de la PMBSO.
- c. Coordina con las áreas usuarias las actividades que serán incluidas en el CDNM.
- d. Consolida las necesidades de las áreas usuarias en el CDNM.
- e. Efectúa el registro de las actividades en los formatos o plataforma habilitada para tal fin.
- f. Conserva y custodia los documentos e información, digitales o físicos, que se generen en las actividades de la PMBSO.
- g. Realiza el seguimiento y evaluación de las necesidades programadas en el CDNM.

- h. Otras acciones necesarias para el cumplimiento de las actividades de la PMBSO.

**IX. INFORMACIÓN QUE LA SUBGERENCIA DE DESARROLLO EMPRESARIAL, A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y PRESUPUESTO DEBE PROVEER PARA LA PMBSO**

La Subgerencia de Desarrollo Empresarial a través del Departamento de Gestión y Presupuesto remitirá al Departamento de Abastecimiento lo siguiente:

- La estructura definida en la Directiva Corporativa de Gestión Empresarial.
- Las actividades operativas alineadas al PEI.
- La distribución de los recursos asignados para el CDNM con cargo a la APM durante la Programación Multianual Presupuestaria.
- La distribución de los recursos asignados en el PI que financian los gastos programados en el CDNM.

**X. PARTICIPACIÓN DEL ÁREA USUARIA EN EL PMBSO**

El área usuaria realizará lo siguiente:

- Identifica y cuantifica las necesidades de bienes, servicios y obras que requieren para el cumplimiento de sus metas y objetivos estratégicos y operativos.
- Participa en la valorización de las necesidades durante el proceso de la PMBSO para la elaboración del CDNM, en caso corresponda.
- Registra la información planificada y programada en el CDNM, de acuerdo a lo señalado en el Lineamiento Corporativo de Presupuesto.
- Adopta las acciones correspondientes para la ejecución del CDNM.
- Otras acciones necesarias para el cumplimiento de las actividades de la PMBSO.

**XI. CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS**

- La PMBSO es el proceso a través del cual se identifican, cuantifican y valorizan las necesidades de las áreas usuarias, por un período de cuatro (4) años, a fin de lograr la previsión y trazabilidad de los mismos.
- A través de la PMBSO se valorizan los bienes, servicios y obras necesarios para el cumplimiento de los objetivos empresariales.
- La PMBSO se actualiza anualmente, siendo vinculantes las necesidades previstas para el primer año y referenciales las previstas para los tres años siguientes.
- La PMBSO tiene el siguiente diseño:

Componentes:

- El Planeamiento Integrado

## 2. La Programación

Fases:

1. La Fase de Identificación y Consolidación.
2. La Fase de Revisión y Priorización.
3. La Fase de Aprobación y Comunicación.

Producto:

Como producto se obtiene el Cuadro de Necesidades Multianual (CDNM).

### A. Componentes

#### A.1. Planeamiento Integrado

- a. Es uno de los componentes del PMBSO, que comprende el desarrollo de diversas actividades que permiten la determinación de las necesidades que requiere la Empresa y que está sujeto a una continua revisión y actualización.
- b. El Planeamiento Integrado incluye los planes para la determinación de las necesidades para el desarrollo operativo de la Empresa como el plan de mantenimiento, el plan de inversiones, entre otros.

#### A.2. Programación

- a. La Programación comprende las actividades de cuantificación y valorización de los bienes, servicios y obras determinados como necesarios en el marco del Planeamiento Integrado.
- b. Las actividades de cuantificación y valorización de los bienes, servicios y obras se inician en la Fase de Identificación y Consolidación, y puede ser actualizada durante las Fases de Revisión y Priorización, y/o Aprobación, en atención a la información que se genere durante el desarrollo del proceso de la PMBSO.

### B. Fases

#### B.1. Fase de Identificación y Consolidación

- a. Es la primera fase del proceso de la PMBSO, a través de la cual las áreas usuarias realizan la selección y descripción de las necesidades de bienes, servicios y obras requeridas por la Empresa; así como la cuantificación y valorización de las mismas.
- b. En esta fase, se recaba información estratégica y operativa, a fin de definir de manera específica y detallada los bienes, servicios y obras que se requiere, evitando deficiencias o dimensionamientos que afecten la ejecución de la PMBSO.
- c. Los insumos que se consideran para el desarrollo de la Fase de Identificación y Consolidación son los siguientes:
  - Actividades operativas consignadas en el POI Multianual.
  - Catálogo único de Bienes, Servicios y Obras.
  - Listado de insumos necesarios para la formulación del presupuesto.



- Obligaciones financieras derivadas de los contratos vigentes de bienes, servicios y obras; así como, las provisiones presupuestales otorgadas para la contratación de bienes, servicios y obras por más de un ejercicio económico.
- Inversiones consideradas en el PMI.
- Documentos previstos para el Planeamiento Integrado, tales como el plan de mantenimiento, plan de inversiones, entre otros.
- Bienes y servicios identificados en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación.
- Registro Nacional de Proveedores.

### B.1.1. Actividades para la identificación de necesidades

- El área usuaria es la responsable de la identificación de necesidades. En algunos casos, dada la especialidad y función, esta puede canalizar los requerimientos de bienes, servicios y obras identificadas por otras áreas, como, por ejemplo: 1) infraestructura informática; ii) mantenimiento y/u operatividad de la Empresa; iii) desarrollo de personal, entre otros.
- La Fase de Identificación se inicia durante el segundo semestre del año. Las áreas usuarias enviarán al Departamento de Abastecimiento de la Subgerencia de Logística sus requerimientos de bienes, servicios y obras, cuya contratación se convoque en el año siguiente, adjuntando una descripción general y específica de lo que se va a contratar (cantidad, periodo, alcance, así como aquella información relevante para la valorización de dichas necesidades).

### B.1.2. Actividades para la cuantificación y valorización de necesidades

- El área usuaria determinará la demanda y periodicidad adecuada a las necesidades identificadas, a fin de iniciar las acciones correspondientes a la valorización.
- La valorización de necesidades es la estimación de los costos de los bienes y servicios identificados en atención a las cantidades previstas por el área usuaria, así como de la descripción general de las mismas.
- El Departamento de Abastecimiento deberá colaborar con las áreas usuarias, en las actividades vinculadas con la valorización de las necesidades de bienes, servicios y obras identificados, de ser requerido.
- Para la valoración estimada de las necesidades, la Empresa tomará en cuenta la naturaleza y características de los bienes, servicios y obras, aplicando entre otras, las siguientes fuentes:
  - Precio o valor histórico: Se refiere al precio contratado por la Empresa, en el período actual o períodos anuales anteriores, para la adquisición de un bien o servicio de iguales o similares características técnicas.



- ii. Estructura de costos: Es la medición, en términos monetarios, del conjunto de recursos empleados en determinado bien o servicio. Dicha estructura puede ser propia o elaborada por un tercero, siempre que se cuente con el conocimiento técnico para su elaboración.
- iii. Información y evaluación del mercado: Comprende la información proveniente de cotizaciones solicitadas a proveedores o indagación de mercado, sobre la base de la descripción general definida por el área usuaria.
- iv. En el caso de inversiones, se considera la estimación de los costos contenidos en el expediente técnico o documento equivalente, u otro documento según la fase del ciclo de inversión del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones.
- v. Otras fuentes que pueda emplear el área usuaria, que le genere certeza para una correcta determinación de la valorización.

### B.1.3. Producto obtenido en la Fase de Identificación y Consolidación

- a. La información generada en la primera fase de la PMBSO será recopilada, procesada y registrada por el área usuaria, la cual será remitida al área involucrada en la gestión de la CAE.
- b. A través de "CDNM-Fase de Identificación y Consolidación" se consolidan y se validan las valorizaciones a las necesidades de bienes, servicios y obras, independientemente de la fuente de financiamiento o el régimen legal que regule la adquisición, remitidas por todas las áreas usuarias, para que sea derivada posteriormente al Departamento de Gestión y presupuesto para la siguiente fase del proceso.
- c. La información registrada en el "CDNM – Fase de Identificación y Consolidación" es considerada como un insumo en el proceso de formulación presupuestal.

### B.2. Fase de Revisión y Priorización

- a. Es la segunda fase del proceso de PMBSO, a través de la cual la Empresa organiza y prioriza sus necesidades de bienes, servicios y obras, en atención al presupuesto aprobados por FONAFE.
- b. Esta fase se inicia una vez que las áreas usuarias y el Departamento de Abastecimiento hayan tomado conocimiento de la aprobación de los presupuestos por parte de FONAFE.

#### B.2.1. Insumos y actividades para el desarrollo de la Fase de Revisión y priorización

La Empresa considerará los siguientes criterios para el desarrollo de la segunda fase:

- a. Continuidad: Velar por la ejecución de los bienes, servicios y obras que no pueden ser interrumpidos, dado que permiten el funcionamiento y/o mantenimiento de la Empresa.



- b. Estratégicos: Asegurar las necesidades esenciales de la Empresa, las cuales provienen de procesos claves e imprescindibles, que estén orientadas a la atención de un bien y/o servicio público y alineado a lo dispuesto en el POI y PEC.
- c. Ejecutabilidad: Contar con la capacidad operativa para la oportuna ejecución de los bienes, servicios y obras requeridos, teniendo en cuenta los procedimientos y plazos que se establezcan para su adquisición.
- d. Sostenibilidad Económica y Ambiental: Seleccionar bienes y servicios que permitan a la Empresa un desarrollo sostenible en el tiempo y una gestión eficiente para el uso óptimo de los recursos.

Para las inversiones se consideran los criterios para la Programación Multianual de Inversión, establecidos en el marco técnico normativo del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones.

### B.2.2. Producto obtenido en la Fase de revisión y priorización

- a. La información generada en la segunda fase de la PMBSO es recopilada y registrada por el área usuaria a fin de obtener el "CDNM – Fase de Clasificación y Priorización", el cual es remitido al Departamento de Abastecimiento.
- b. A través del "CDNM – Fase de revisión y priorización" se ajustan y/o actualizan las necesidades de bienes, servicios y obras de la Empresa.
- c. La información registrada en el "CDNM – Fase de revisión y priorización" es propuesta para su correspondiente aprobación dentro del presupuesto desagregado a ser aprobado por la Empresa en base al presupuesto aprobado por FONAFE.

### B.3. Fase de aprobación y comunicación

- a. Es la última fase del proceso de la PMBSO, y que se da a través de PI desagregado aprobado por el Directorio de la Empresa.
- b. El Departamento de Gestión y Presupuesto comunicará al Departamento de Abastecimiento, el presupuesto aprobado para las acciones que correspondan.

#### B.3.1. Actividades para el desarrollo de la fase de aprobación y comunicación

En esta fase se consideran las siguientes actividades:

- a. Coordinar con las áreas usuarias, a fin de actualizar el CDNM, para el PI, así como para la programación de necesidades de los años 2, 3 y 4.
- b. Recabar información determinada por las áreas usuarias, a fin de consolidar y obtener el producto final del proceso de la PMBSO de la Empresa.
- c. La Subgerencia de Desarrollo Empresarial, a través del Departamento de Gestión y Presupuesto comunicará al

Departamento de Abastecimiento la aprobación del Presupuesto Inicial, para su ejecución.

### B.3.2. Producto obtenido en la fase de aprobación y comunicación

El Plan Operativo y Presupuesto es aprobado y/o ratificado por el Directorio de la Empresa, como plazo máximo hasta el 31 de diciembre del año en curso. La publicación se realizará en el Portal de Transparencia de la Empresa en un plazo no mayor de cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de aprobación.

### C. Cuadro de Necesidades Multianual (CDNM)

- El CDNM es el producto final de la PMBSO, el cual contiene la programación de necesidades priorizadas por la Empresa por un periodo de cuatro (04) años, para el cumplimiento de sus metas y objetivos estratégicos y operativos.
- El CDNM coadyuva a la oportuna gestión de adquisición y administración de bienes, así como a la mejor toma de decisiones de los actores vinculados con el desarrollo de la PMBSO.
- El CDNM debe ser publicado en el portal institucional de la Empresa.

#### C.1. Ejecución del Cuadro de Necesidades Multianual

- Es el conjunto de actividades que permite asegurar la atención oportuna y permanente de las necesidades de bienes, servicios y obras, asociadas con la disponibilidad presupuestal.
- El Departamento de Abastecimiento es responsable del seguimiento de la ejecución del CDNM, a fin de verificar sus avances e identificar alertas tempranas sobre riesgos que afecten el cumplimiento de la PMBSO, en lo que corresponda, lo cual debe ser comunicado periódicamente al Subgerente de Logística, para que tome las medidas correspondientes, de ser el caso.
- El área usuaria es responsable de la adecuada formulación de los requerimientos previstos en el CDNM, debiendo asegurar la calidad técnica, oportunidad en la tramitación de dichos requerimientos y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, a fin de asegurar la ejecución de los recursos programados.

#### C.2. Modificación al Cuadro de Necesidades Multianual

Luego de aprobado el CDNM, este puede ser modificado previa a la aprobación de una nueva versión del PAC o con las modificaciones presupuestales que se aprueben en el transcurso del ejercicio económico, debiendo publicarse la nueva versión dentro de los 15 días calendario posteriores a su aprobación.

#### C.3. Evaluación del Cuadro de Necesidades Multianual

- Es el conjunto de actividades que permite identificar el impacto de la ejecución del CDNM respecto del cumplimiento de metas y objetivos estratégicos y operativos de la Empresa, la cual debe efectuarla de manera anual el Departamento de Abastecimiento.





- b. El Departamento de Abastecimiento comunicará al Subgerente de Logística el resultado de la evaluación al CDNM, para su conocimiento y trasladar a la Gerencia General para las acciones que correspondan.

**D. Plan Anual de Contrataciones**

- a. A partir del CDNM la Empresa elaborará el PAC, el cual es un instrumento de gestión utilizado para planificar, ejecutar y evaluar las contrataciones, en el marco de los establecido en el TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del estado, aprobado por D.S. N° 082-2019-EF.
- b. El PAC prevé las contrataciones de bienes, servicios y obras financiadas que son convocados en el año en curso, con cargo a los respectivos créditos presupuestales, con independencia de la fuente de financiamiento o el régimen legal que regule la adquisición.



**XII.DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS**

1. El presente documento deroga a la Directiva N° 010-G/21 "Directiva para establecer criterios y pautas para la programación multianual de necesidades de bienes, servicios y obras", aprobada con fecha 29.12.21
2. HISTORIAL DE CAMBIOS

CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA DE APROBACIÓN
010-G/21	Directiva para establecer criterios y pautas para la programación multianual de necesidades de bienes, servicios y obras	29.12.21



**XIII.APROBACIÓN**

La presente directiva queda aprobada por Gerencia General y entrará en vigencia a partir de la fecha de su suscripción.

Lima, 25 SEP. 2023

  
 .....  
 ALEXANDER INFANTES POMAR  
 Gerente General  
 Serpost  
 El Correo del Perú

